



Informativa sulla protezione dei dati personali

IS023_001_202208

Con questa informativa La informiamo riguardo al trattamento dei Suoi dati personali da parte di NÜRNBERGER Versicherung* e ai diritti che Le spettano conformemente alla legge sulla protezione dei dati.

1. Titolare del trattamento

NÜRNBERGER Versicherung*
Ostendstraße 100
90334 Norimberga
Germania
Indirizzo e-mail: info@nuernberger.de

Può contattare il nostro **Responsabile della protezione dei dati** per posta all' indirizzo summenzionato con l'aggiunta di - Al Responsabile della protezione dei dati - oppure tramite posta elettronica a: datenschutzbeauftragter@nuernberger.de

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Trattiamo i Suoi dati personali in conformità al Regolamento generale Ue sulla protezione dei dati (RGPD), al Bundesdatenschutzgesetz (BDSG, legge federale sulla protezione dei dati), alle disposizioni attinenti alla protezione dei dati del Versicherungsvertragsgesetz (VVG, legge sul contratto d'assicurazione), al Codice italiano in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 30/06/2003, n. 196) nonché a qualsiasi altra legge pertinente. La nostra Società aderisce inoltre alle "Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft" (Linee Guida per la gestione dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco), che precisano in maniera specifica per il settore assicurativo il contenuto delle leggi sopra menzionate. Esse sono consultabili sul sito internet www.nuernberger.de/kundeninformation/umgang-mit-kundendaten.

Qualora Lei presenti una richiesta di copertura assicurativa, necessitiamo dei dati da Lei ivi forniti al fine di stipulare il contratto di assicurazione e valutare il rischio che sarà da noi assunto. Una volta stipulato il contratto di assicurazione, trattiamo questi dati ai fini dell'esecuzione del contratto, ad esempio ai fini dell'emissione della polizza o della fatturazione. Necessitiamo di informazioni relative al danno, ad esempio, per poter accertare se si è verificato un sinistro e a quanto ammonta il danno.

Inoltre, necessitiamo dei Suoi dati personali per elaborare specifiche statistiche assicurative, ad esempio per sviluppare nuove tariffe o rispettare i requisiti di legge in materia di vigilanza. I dati di tutti i contratti in essere presso una società di NÜRNBERGER Versicherung* vengono da noi utilizzati al fine di esaminare il rapporto con il cliente nella sua interezza, ad esempio, a scopo di consulenza volta a un adeguamento o ad una integrazione contrattuale oppure al fine di fornire informazioni complete.

La informiamo inoltre che potremo utilizzare il contatto di posta elettronica che ci ha fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. In tale caso, avrà sempre la possibilità di opporsi all'uso di tali dati anche in occasione dei messaggi di contatto che riceverà via posta elettronica.

Nella sua qualità di assicuratrice, NÜRNBERGER Versicherung* necessita inoltre della Sua dichiarazione di esenzione dall'obbligo di segretezza per poter inoltrare i Suoi dati sanitari o altri dati protetti ai sensi dell'art. 203 dello StGB (Strafgesetzbuch, Codice penale tedesco), come per esempio il sussistere di un contratto di assicurazione con Lei, ad altri soggetti, ad esempio agli intermediari che La assistono ai fini della gestione della richiesta e della prestazione, ai nostri fornitori di servizi IT e riassicuratori.

Le dichiarazioni riguardano la gestione dei Suoi dati sanitari e di altri dati protetti, anche ai sensi dell'art. 203 dello StGB:

- da parte della stessa NÜRNBERGER Versicherung*;
- in sede di consultazione di terzi;
- in caso di trasferimento a soggetti esterni a NÜRNBERGER Versicherung*;
- in caso di mancato perfezionamento del contratto.

Le dichiarazioni valgono per le persone da Lei legalmente rappresentate come i Suoi figli minori, nella misura in cui essi non siano in grado di comprendere la portata di questo consenso e di rilasciare proprie dichiarazioni.

Costituisce base giuridica per questi trattamenti dei dati personali per finalità precontrattuali e contrattuali l'art. 6, numero 1, lett. b) del RGPD. Qualora si rendesse necessario il trattamento di categorie particolari di dati personali (*es. i Suoi dati sanitari*), il trattamento avverrà soltanto previo Suo consenso, ai sensi dell'art. 9, n. 2, lett. a) in combinato disposto con l'art. 7 del RGPD. Qualora redigessimo statistiche con tali categorie di dati, ciò avverrà in base all'art. 9, n. 2, lett. j) del RGPD in combinato disposto con l'art. 27 del BDSG.

Qualora utilizzassimo il contatto di posta elettronica che ci ha fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di NÜRNBERGER Versicherung*, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del RGPD nonché dell'art. 130, n. 4 del Codice italiano della privacy.

Il trasferimento dei Suoi dati personali, incluse categorie particolari di dati personali (*es. i Suoi dati sanitari*), a categorie di destinatari avverrà soltanto previo Suo consenso, ai sensi dell'art. 9, n. 2, lett. a) in combinato disposto con l'art. 7 del RGPD. Tale consenso costituisce, altresì, giusta causa di comunicazione dei dati, anche se considerabili segreti ai fini dell'applicazione del Libro II, Titolo XII, Capo III, Sezione V del codice penale italiano.

3. Mancanza o revoca del consenso

Ad eccezione di quanto previsto nell'articolo 5.2 del presente documento, il conferimento del consenso al trattamento dei dati per tutte le suddette finalità è necessario all'esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali, all'adempimento di obblighi di legge ed al perseguimento del legittimo interesse da parte di NÜRNBERGER Versicherung*.



La mancanza di consenso determinerà l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.

L'eventuale revoca del consenso prestato, in un momento successivo al perfezionamento del contratto, comporterà l'impossibilità, da parte di NÜRNBERGER Versicherung* di adempiere alle proprie prestazioni, fermo restando che tutti gli importi precedentemente corrisposti a NÜRNBERGER Versicherung*, a titolo di pagamento dei premi, non saranno rimborsati.

4. Trasferimento dei Suoi dati sanitari e di altri dati protetti a determinate categorie di destinatari, ai sensi dell'art. 203 dello StGB, art. 167 D. Lgs 196/2003 e 9 Regolamento Ue 2016/679

4.1. Trasferimento di attività ad altri soggetti (*imprese o persone fisiche*)

Determinate attività, quali ad esempio la valutazione del rischio, la gestione del sinistro o l'assistenza telefonica al cliente, che possono comportare l'acquisizione, il trattamento o l'utilizzo dei Suoi dati sanitari, non vengono svolte direttamente da NÜRNBERGER Versicherung*, ma affidate a un'altra società di NÜRNBERGER Versicherung* o a un altro soggetto. Qualora siano inoltrati dati protetti ai sensi dell'art. 203 dello StGB che La riguardano, NÜRNBERGER Versicherung* e, se necessario, anche gli altri soggetti necessitano di essere da Lei esentati dall'obbligo di segretezza.

NÜRNBERGER Versicherung* dispone di un elenco sempre aggiornato dei soggetti e delle categorie di soggetti che raccolgono, elaborano o utilizzano, come concordato, dati sanitari per NÜRNBERGER Versicherung* con indicazione delle attività trasferite. L'elenco in corso di validità è allegato alla dichiarazione di consenso. Un elenco aggiornato è consultabile anche in internet sul sito www.nuernberger.de/datenschutz oppure può essere richiesto a NÜRNBERGER, Ostendstrasse 100, D-90334 Norimberga (Germania), info@nuernberger.de. Per poter inoltrare i Suoi dati sanitari e consentire ai soggetti indicati nell'elenco di utilizzarli, NÜRNBERGER Versicherung* necessita del Suo consenso.

4.2 Trasferimento di dati a Riassicuratori

Al fine di garantire il soddisfacimento delle Sue esigenze, NÜRNBERGER Versicherung* può avvalersi di riassicuratori che assumano il rischio in toto o in parte. In taluni casi i riassicuratori si servono a loro volta di altri riassicuratori, ai quali ugualmente trasferiscono i Suoi dati. Affinché il riassicuratore possa farsi un'idea del rischio o del sinistro, è possibile che NÜRNBERGER Versicherung* fornisca al riassicuratore la Sua richiesta di copertura assicurativa o di prestazioni. Ciò vale soprattutto quando la somma assicurata è particolarmente elevata oppure quando si tratta di un rischio difficilmente classificabile.

Può succedere inoltre che il riassicuratore assista NÜRNBERGER grazie alle proprie competenze specifiche nella valutazione del rischio o nella verifica della prestazione nonché nella valutazione dell'iter procedurale.

Qualora i riassicuratori abbiano assunto la copertura del rischio, possono verificare se NÜRNBERGER Versicherung* ha valutato correttamente il rischio o la prestazione.

Ai riassicuratori vengono inoltre trasferiti nella misura necessaria dati relativi ai Suoi contratti e alle richieste di copertura assicurativa in essere, affinché essi possano verificare se e in che misura possono partecipare al rischio. Ai fini della liquidazione di premi e prestazioni ai riassicuratori possono essere trasferiti dati riguardanti i Suoi contratti in essere.

Per le finalità sopra menzionate vengono utilizzati per quanto possibile dati anonimizzati o pseudonimizzati; tuttavia, vi possono essere anche informazioni sanitarie personali.

I Suoi dati personali vengono utilizzati dai riassicuratori esclusivamente per le finalità sopra menzionate. NÜRNBERGER Versicherung* provvederà a informarla del trasferimento dei Suoi dati sanitari a riassicuratori.

Può richiedere informazioni dettagliate sul riassicuratore da noi impiegato utilizzando i dati di contatto sopra indicati.

4.3 Trasferimento di dati ad Intermediari autonomi

Qualora per i Suoi contratti di assicurazione Lei si avvalga di un intermediario, sarà tale intermediario a trattare i dati relativi alla richiesta, al contratto e al sinistro necessari ai fini della stipulazione e dell'esecuzione del contratto di assicurazione.

Nei seguenti casi può succedere che dati che rivelino informazioni sul Suo stato di salute oppure informazioni protette ai sensi dell'art. 203 dello StGB inerenti al Suo contratto, siano comunicati a intermediari assicurativi.

Laddove necessario per finalità di consulenza connesse al contratto, l'intermediario che La assiste può ricevere informazioni riguardo al fatto che il Suo contratto di assicurazione possa essere accettato e a quali condizioni (*es. accettazione con soprapremio di rischio, esclusioni di determinati rischi*).

L'intermediario, che si è occupato del Suo contratto di assicurazione, viene a conoscenza del contratto che è stato stipulato e del relativo contenuto. Tale intermediario apprende altresì se sono stati concordati premi di rischio ovvero se sono stati esclusi rischi specifici.

L'eventuale sostituzione dell'intermediario assicurativo che La assiste con un altro intermediario può comportare il trasferimento dei dati contrattuali, comprese le informazioni riguardanti eventuali soprapremi di rischio ed esclusioni di rischi specifici, al nuovo intermediario. In caso di sostituzione dell'intermediario assicurativo che La assiste con un altro intermediario, Lei sarà informato di tale sostituzione prima del trasferimento di qualsiasi dato sanitario e riceverà indicazioni sulla possibilità di opporsi.

4.4. Trattamento dei dati all'interno del Gruppo

Aziende o divisioni specializzate del nostro Gruppo espletano specifiche attività di trattamento dei dati per le consociate del Gruppo. Qualora sussista un contratto di assicurazione tra una o più aziende del nostro Gruppo, i Suoi dati personali possono essere elaborati per la gestione centralizzata dei recapiti, il servizio telefonico di assistenza ai clienti, la gestione del contratto e della prestazione assicurativa, per operazioni di riscossione e pagamento o per la gestione comune della



corrispondenza da un'azienda del Gruppo a livello centrale. Può trovare le aziende che partecipano al trattamento centralizzato dei dati nell'elenco dei nostri fornitori di servizi.

4.5. Fornitori esterni di servizi

Al fine di adempiere i nostri obblighi contrattuali e giuridici, ci avvaliamo parzialmente di fornitori esterni di servizi. Un elenco dei contraenti e dei fornitori di servizi da noi utilizzati, coi quali non sussistono relazioni commerciali meramente transitorie, è a Sua disposizione nell'elenco dei fornitori di servizi allegato nonché nella versione aggiornata del nostro elenco fornitori alla pagina internet www.nuernberger.de/kundeninformation/umgang-mit-kundendaten.

4.6. Altri destinatari

Inoltre, possiamo trasferire i Suoi dati personali ad altri destinatari, quali le autorità, al fine di adempiere gli obblighi di comunicazione previsti dalla legge (es. *enti previdenziali, autorità fiscali o giudiziarie*).

Le categorie di destinatari sopra richiamate tratteranno i Suoi dati personali in qualità di "responsabile" o di "incaricato" del trattamento oppure, ove la legge lo consenta, operano come distinti "titolari" del trattamento.

5. Durata della conservazione

5.1. Conservazione e utilizzo dei Suoi dati sanitari in caso di perfezionamento del contratto

I dati personali saranno conservati per la durata corrispondente a quella del rapporto contrattuale, a cui andrà sommato, ove ne sussista la necessità, l'ulteriore periodo normativamente previsto in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti, nonché per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto contrattuale.

5.2. Conservazione e utilizzo dei Suoi dati sanitari in caso di mancato perfezionamento del contratto

Previo Suo consenso, qualora il contratto di assicurazione con Lei non sia perfezionato, NÜRNBERGER Versicherung* conserverà i Suoi dati sanitari raccolti in sede di valutazione del rischio nell'eventualità che Lei possa nuovamente richiedere copertura assicurativa. I dati che La riguardano saranno conservati da NÜRNBERGER Versicherung* fino alla fine del terzo anno successivo all'anno di presentazione della richiesta.

6. Diritti dell'interessato

Può richiedere informazioni sui dati conservati che La riguardano all'indirizzo sopra menzionato. Inoltre, può esigere, a determinate condizioni, la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati. Le spettano altresì il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati e il diritto di ricevere i dati da Lei forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Inoltre, per il processo di decisione automatizzata, Lei ha diritto di ottenere l'intervento umano da parte dell'assicuratrice, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.

Lei ha inoltre il diritto di revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art. 9, n. 2 del RGPD, fermo restando la liceità del trattamento prestato prima della revoca.

6.1 Diritto di opposizione

Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

Qualora trattiamo i Suoi dati personali per tutelare interessi legittimi, Lei ha la facoltà di opporsi a tale trattamento, laddove sussistano motivi, connessi alla Sua situazione particolare, contrari al trattamento dei dati.

6.2. Diritto di ricorso

Ha la possibilità di presentare ricorso presso il Responsabile della protezione dei dati ovvero presso un'autorità di vigilanza della privacy. L'autorità di vigilanza della privacy competente per la nostra Società è:

Germania:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 18
91522 Ansbach
Germania

Italia:
Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia 11
00187 - Roma

Ai sensi dell'art. 56 del RGPD, il Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, sarà competente ad agire in qualità di autorità di controllo capofila per i trattamenti transfrontalieri effettuati dal Titolare del trattamento, dal momento in cui quest'ultimo entra in possesso dei dati connessi alle attività contrattuali.



7. Sistema informativo del settore assicurativo

Il settore assicurativo utilizza il sistema informativo (HIS) di informa HIS GmbH per valutare il rischio in caso di richiesta di copertura assicurativa, accertare i fatti in sede di verifica della prestazione e per combattere ogni forma di abuso assicurativo. Pertanto, è necessario uno scambio di specifici dati personali con l'HIS.

All'atto della stipulazione di un contratto di assicurazione o nel corso della gestione del sinistro possiamo trasmettere a informa HIS GmbH dati riguardanti l'oggetto assicurato (*dati di identificazione del veicolo o indirizzo dell'edificio*) nonché informazioni che La riguardano (*nome, cognome, data di nascita, indirizzo, indirizzi precedenti*) (*Richiesta HIS*).

Sulla base di questi dati, informa HIS GmbH verifica se all'interno dell'HIS sono conservate informazioni riguardanti la Sua persona e/o l'oggetto da Lei assicurato che possano evidenziare un incremento del rischio o eventuali irregolarità in un sinistro. Tali informazioni possono sussistere esclusivamente previa notifica all'HIS da parte di una società di assicurazioni (*Notifica HIS*), in merito alla quale Lei è stato informato separatamente dalla società di assicurazioni che ha effettuato la notifica. I dati conservati nell'HIS in base a una notifica HIS ci vengono inoltrati da informa HIS GmbH nella nostra qualità di società di assicurazione richiedente. Può trovare informazioni dettagliate riguardo all'HIS su:

www.informa-his.de/fileadmin/HIS/Informationsblatt_EU-DSGVO_Anfrage.pdf.

* NÜRNBERGER Versicherung NÜRNBERGER
Lebensversicherung AG NÜRNBERGER
Allgemeine Versicherungs-AG NÜRNBERGER
Krankenversicherung AG
NÜRNBERGER Beamten Lebensversicherung AG NÜRNBERGER
Beamten Allgemeine Versicherung AG NÜRNBERGER
Pensionsfonds A G
NÜRNBERGER Pensionskasse AG GARANTA
Versicherungs-AG
Neue Rechtsschutz- Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft

8. Trasferimento di dati verso un paese terzo

Qualora trasferissimo dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), ciò potrà avvenire solo se la Commissione europea ha stabilito che il paese terzo presenta un livello di protezione adeguato o altre garanzie adeguate di protezione dei dati (*es. norme vincolanti d'impresa o clausole contrattuali standard Ue*). Può richiedere informazioni dettagliate in merito a quanto precede nonché al livello di protezione presso i nostri fornitori di servizi nei paesi terzi utilizzando i dati di contatto sopra indicati.

Elenco dei fornitori di servizi

L'elenco dei fornitori di servizi Le garantisce, nella sua veste di cliente, massima trasparenza. Ciò non significa tuttavia che i Suoi dati siano trasferiti a tutti i fornitori di servizi.

I. Rassegna sul trattamento dei dati personali e dei dati personali speciali, ad esempio dati sanitari, presso NÜRNBERGER Versicherung

Società	Fornitore di servizi	Oggetto/Scopo dell'incarico
NÜRNBERGER Krankenversicherung AG NÜRNBERGER Beamten Lebensversicherung AG NÜRNBERGER Pensionsfonds AG NÜRNBERGER Pensionskasse AG NÜRNBERGER Business Beratungs GmbH	NÜRNBERGER Lebensversicherung AG e relativi fornitori	Amministrazione del portafoglio e gestione della prestazione
NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG	ALLYSCA Assistance GmbH	Servizi telefonici e di assistenza, prestazioni di assistenza
	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Prestazioni di assistenza
	Europ Assistance Versicherungs-AG	Prestazioni di assistenza
	BetterDoc GmbH	Assistenza specialistica
NÜRNBERGER Beamten Allgemeine Versicherung AG GARANTA Versicherungs-AG	NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG e relativi fornitori	Amministrazione del portafoglio e gestione della prestazione
NÜRNBERGER überbetriebliche Versorgungskasse e. V.	NÜRNBERGER Business Beratungs GmbH e relativi fornitori	Amministrazione del portafoglio e gestione della prestazione

II. Sussistono inoltre i seguenti rapporti di fornitura di servizi, ove il trattamento di dati sanitari non è l'oggetto principale dell'incarico:

Società	Fornitore di servizi	Oggetto/Scopo dell'incarico
Tutte le società del Gruppo	NÜRNBERGER Beteiligungs-AG	Revisione, Ufficio Affari legali
	NÜRNBERGER Lebensversicherung AG und NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG	Servizi IT, contabilità, distribuzione
	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Trasferimenti di dati a intermediari e fornitori di servizi

III. Questi fornitori di servizi, suddivisi in categorie, non partecipano al trattamento dei dati quale oggetto principale dell'incarico. Sono annoverati anche fornitori occasionali di servizi.

Società	Fornitore di servizi	Oggetto/Scopo dell'incarico
Tutte le società del Gruppo	Accertamento dei recapiti	Verifica dell'indirizzo
	Assistenti	Prestazioni di assistenza
	Fornitori di servizi di stampa	Redazione di documenti
	Fornitori di servizi di smaltimento	Distruzione di documenti
	Periti	Verifica dell'idoneità
	Società di recupero crediti	Riscossione dei crediti
	Fornitori di servizi IT	Manutenzione dei sistemi informatici
	Ricerche di mercato	Ricerche di mercato
	Studi legali	Gestione di contenziosi, recupero dei crediti
	Società di riassicurazione	Monitoraggio
	Revisori dei conti	Controllo della contabilità



IV. Aziende di NÜRNBERGER Versicherung partecipanti alla raccolta congiunta di dati anagrafici (es. nome, indirizzo, tipo di contratto)

- NÜRNBERGER Beteiligungs-AG
- NÜRNBERGER Lebensversicherung AG
- NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG
- BetterDoc GmbH
- NÜRNBERGER Krankenversicherung AG
- NÜRNBERGER Beamten Lebensversicherung AG
- NÜRNBERGER Beamten Allgemeine Versicherung AG
- NÜRNBERGER Pensionsfonds AG
- NÜRNBERGER Business Beratungs GmbH
- NÜRNBERGER Versicherungs- und Bauspar-Vermittlungs-GmbH
- GARANTA Versicherungs-AG
- Fürst Fugger Privatbank Aktiengesellschaft
- Augsburg Investment Services GmbH
- NÜRNBERGER Pensionskasse AG
- NÜRNBERGER überbetriebliche Versorgungskasse e. V.

V. Avviso

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD) e il Bundesdatenschutzgesetz (BDSG, Legge federale sulla protezione dei dati) prevedono, accanto al diritto di accesso dell'interessato, anche diritti di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento (*Block*) dei Suoi dati nonché il diritto a ricevere i dati da Lei forniti in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Conformemente al RGPD e al BDSG, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo info@nuernberger.de. Ciò vale anche laddove prevalgano i Suoi interessi legittimi contrari al trasferimento dei dati a fornitori di servizi. Può ottenere informazioni aggiuntive sulla protezione dei dati e sull'adesione delle società di NÜRNBERGER Versicherung alle "Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft" (Linee Guida per la gestione dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco) su <http://www.nuernberger.de/datenschutz>. Qui troverà sempre sotto "Umgang mit Kundendaten" (Gestione dei dati dei clienti) una versione aggiornata dell'elenco dei fornitori di servizi.