

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (WWW.IVASS.IT)

Da fornire in caso di intermediario abilitato ad operare in Italia in regime di stabilimento o di libera prestazione di servizi:

- a. ragione sociale: **JHC SERVICE GMBH**
- b. Stato membro in cui l'intermediario è registrato: **Germania**
- c. indirizzo internet al quale è possibile consultare il Registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'intermediario: <https://www.vermittlerregister.info/en/>
- d. indirizzo di residenza o sede legale o numero di registrazione nello Stato membro d'origine: **Konrad-Adenauer-Ufer 39, 50668 Köln (Germania)**
- e. Autorità di vigilanza dello Stato membro d'origine: **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**
- f. in caso di attività in regime di stabilimento, sede secondaria nel territorio della Repubblica e nominativo del responsabile della sede secondaria: N/A
- g. data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica: **26 novembre 2016**
- h. recapiti: posta elettronica: info@jhc-service.de; sito internet: <https://www.jhc-service.de>

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

L'intermediario comunica che l'elenco degli obblighi di comportamento di cui all'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018 sono pubblicati sul proprio sito internet: www.medassure.it

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. Il distributore non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. solo per gli intermediari iscritti alle sezioni A, B ed E: l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, ai recapiti specificati nel DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa; inoltre il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.
- c. Il contraente può avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente che sono indicati nei DIP aggiuntivi.